



INFORMATIEBLAD

Kerngegevens

Initiatief: Global Network Group BV
Contactpersoon: mevrouw Marlot Lagemaat

Uitvoering: Tepucom Systeembeheer BV
Contactpersonen: de heer Theo Purmer
mevrouw Jackie Blok

Product: Certified Remote Office

Doelgroep: leden Global Network Group

Versie: 21 oktober 2009

Inhoudsopgave

Kerngegevens	- 1 -
Inhoudsopgave	- 1 -
Waarom GNG Certified Remote Office.....	- 2 -
Over GNG Certified Remote Office	- 2 -
GNG Certified Remote Office – uw keuze mogelijkheden	- 3 -
GNG Certified Remote Office – minimale eisen infrastructuur.....	- 4 -
GNG Certified Remote Office – voordelen en mogelijkheden	- 4 -
Toelichting keuze A: GNG Hosted Certified Remote Office PC.....	- 5 -
Toelichting keuze B: GNG Hosted Certified Remote Office SERVER	- 7 -
Toelichting keuze C: GNG Back-up Connect PC.....	- 9 -
Toelichting keuze D: GNG Back-up Connect SERVER.....	- 10 -
Toelichting keuze E: Exchange mail uitbreidingen	- 11 -
Toelichting keuze F: Verbindingen	- 12 -
Toelichting keuze G: Domeinregistraties en opties.....	- 12 -
Slotopmerkingen, beperkingen en uitsluitingen	- 13 -
Global Network Group BV	- 13 -
Tepucom Systeembeheer Systeembeheer BV	- 13 -
Bestellen en meer informatie	- 13 -



Waarom GNG Certified Remote Office

De GNG Certified Certified Remote Office Werkplek is overal en altijd benaderbaar.

De meeste GNG leden hechten veel waarde aan snel van start gaan, de mogelijkheid om vanuit huis te kunnen werken en onderweg ook per email bereikbaar te zijn. Daarnaast geven veel GNG leden aan de IT verantwoordelijkheid uit handen willen geven.

GNG en Tepucom Systeembeheer BV geven gezamenlijk hieraan invulling.

Over GNG Certified Remote Office

GNG Certified Remote Office betekent een flexibele oplossing met als doel de gebruikers optimaal te laten profiteren van het gemak en functionaliteit van de modernste technologie, zonder hier zelf initieel in te hoeven investeren.

De gebruikte wordt opgeslagen in de door Tepucom Systeembeheer maximaal beveiligde omgeving, die is voorzien van optimale omstandigheden zoals airconditioned server ruimtes, back-upsystemen en firewalls. Op de professionele GNG Certified Remote Office servers staat diverse software geïnstalleerd, zoals Microsoft Office, Acrobat Reader, synchronisatie software voor uw PDA (toekomst) en antivirus software. Met behulp van een internetverbinding kunnen alle GNG relaties profiteren van deze optimale omstandigheden en toepassingen.

Thuis werken? Uw email bekijken vanuit een externe locatie?
In buitenland en onderweg toch altijd bij uw bestanden kunnen? Het kan!

Via GNG Certified Remote Office heeft u het kantoor overal en altijd beschikbaar. GNG Certified Remote Office kan per medewerker worden uitgebreid en kan worden voorzien van alle gewenste hardware, zoals PDA's (toekomst) en monitoren. Voor een goed budgetteerbaar maandbedrag maakt uw bedrijf gebruik van technologie en kwaliteit die op een andere wijze waarschijnlijk financieel minder realistisch of simpelweg niet haalbaar zijn.

Aangezien Tepucom Systeembeheer de IT infrastructuur faciliteert voor alle GNG Certified Remote Office werkplekken draagt Tepucom Systeembeheer zorg voor het professionele beheer hiervan. De GNG gebruikers hoeven dus geen tijd en aandacht te schenken aan het updaten van software en het maken van back-ups van de bedrijfsbestanden.

GNG Certified Remote Office maakt het mogelijk u zich kunt concentreren op de core business van uw bedrijf, namelijk: ondernemen!



GNG Certified Remote Office – uw keuze mogelijkheden

De GNG gebruiker kan kiezen uit de volgende mogelijkheden:

a. Hosted Certified Remote Office PC

- ▶ voor één stand alone werkplek of laptop:
 1. Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint 2007, Adobe, ZIP en Internet Explorer)
 2. Microsoft Exchange voor email (alternatief Zarafa op Linux niet opgenomen) met standaard 1000 MB per mailbox
 3. SPAM filter

b. Hosted Certified Remote Office Server

- ▶ vanaf 4 werkplekken (minimaal 4 pc's en/of laptops) voorzien van:
 1. Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint 2007, Adobe, ZIP en Internet Explorer)
 2. Microsoft Exchange voor email (alternatief Zarafa op Linux niet opgenomen) met standaard 1000 MB per mailbox
 3. SPAM filter

c. Keuzes Back-up Connect PC

1. Basis + uitbreiding
2. Plus + uitbreiding

d. Keuzes Back-up Connect Server

1. Basis + uitbreiding
2. Plus + uitbreiding
3. Top + uitbreiding

e. Opties Exchange mail uitbreidingen voor Server en PC

f. Opties verbindingen voor Server en PC (maatwerk)

1. Internet of
2. andersoortige verbinding

g. Opties Domeinregistratie

1. Unieke domeinregistratie
2. Domein parkeren
3. SSL Certificaat
4. Authenticated SMTP Server

Opmerking:

De GNG Certified Remote Office omgeving wordt uitsluitend Engelstalig opgeleverd.



GNG Certified Remote Office – minimale eisen infrastructuur

In beginsel kan de GNG Certified remote Office worden gedraaid op reeds bestaande infrastructuur. De minimale systeem- en verbindingsvereisten zijn:

- Pentium III of hoger
- 512MB
- 1024 MB RAM
- Internet Explorer 7.0 of hoger
- Alternatief voor PC: Thin Client *
- 256 kb up snelheid **
- 1 mb download **

(*) Thin Client is een klein apparaat dat de gehele PC vervangt en uitsluitend toegang geeft tot de GNG Certified Remote Office. Neem voor meer informatie contact op met Tepucom Systeembeheer worden benaderd.

(**) Dit zijn indicaties voor een goed functionerende werkplek. De snelheden veranderen als er meerdere gebruikers tegelijk op moeten starten en werken. Tepucom Systeembeheer zal vanuit haar beheerverantwoordelijkheden de netto snelheden meten en indien noodzakelijk met een advies komen. En, voorkomen is beter dan genezen en stem dus vooraf met Tepucom Systeembeheer de voor uw situatie optimale snelheden af.

GNG Certified Remote Office – voordelen en mogelijkheden

Flexibele IT overeenkomsten

GNG Certified Remote Office kan per medewerker uitgebreid worden en elke medewerker kan, indien u dat wenst, voorzien worden van hardware als een computer, monitor of PDA (toekomst). Nieuwe medewerkers zijn snel aangesloten en beschikken onmiddellijk over de benodigde programma's en bestanden. Indien u afscheid neemt van een medewerker kan de werkplek per direct worden geblokkeerd terwijl voor u als werkgever en organisatie de data gewoon beschikbaar blijft.

Een vast bedrag per maand

In plaats van de gangbare en torenhoge IT investeringen voorziet GNG Certified Remote Office het bedrijf van state-of-the-art technologie voor een vast, maandelijks bedrag. De hoogte van dit bedrag hangt samen met de gekozen opties en het aantal medewerkers dat wordt aangesloten.

Nagenoeg direct operationeel

GNG Certified Remote Office is snel. Nadat Tepucom Systeembeheer samen met u heeft geïnventariseerd wat het bedrijf nodig heeft gaat het technische team de technologie direct in orde maken. En dat gaat snel. Gemiddeld is een nieuw bedrijf binnen drie (3) werkdagen operationeel.

Bedrijfsveiligheid

De veiligheid van alle (bedrijfs)data is te allen tijde gewaarborgd. Tepucom Systeembeheer beschikt over een eigen serverpark in een zwaar beveiligde ruimte met airconditioning. Niemand, behalve de gebruiker en het bedrijf zelf, kan bij de gegevens en de data. Tepucom Systeembeheer beschermt alle data met firewalls. Het back-upstelsel zorgt dat de bestanden en data op meer plaatsen beschikbaar zijn en dus nimmer verloren kunnen gaan.



Toelichting keuze A: GNG Hosted Certified Remote Office PC

De GNG hosted Certified Remote Office PC wordt gebruikt indien het bedrijf met één standalone werkplek of laptop toe kan en bestaat standaard uit:

GNG Remote Hosted Office 2007

Met Hosted Office is de werkplek altijd en overal online beschikbaar.

U kunt:

- met collega's bestanden en documenten delen
- altijd en overal gebruik maken van alle vertrouwde Microsoft Office programma's: Word, Excel, Powerpoint etcetera
- gebruik maken van Outlook in combinatie met onze beheerde Hosted Exchange omgeving

Remote Hosted Office 2007 is interessant voor alle organisaties die:

- zonder investering willen beschikken over een volledig beheerde Microsoft Office kantooromgeving in een veilig en betrouwbaar datacenter
- de efficiëncy van buitendienst medewerkers en thuiswerkers willen optimaliseren
- ergernissen en tijdverlies door computerproblemen willen voorkomen
- nog de eigen kantooromgeving moeten opzetten (startende organisaties)

Remote Hosted Office 2007 wordt uitgeleverd inclusief:

- Opslagruimte: 1000MB
- Word, Excel, Outlook (in combinatie met GNG Hosted Exchange), Powerpoint 2007, Adobe, Zip en Internet Explorer
- Persoonlijke en gedeelde opslagruimte [netwerkschijf]
- Lokale printerondersteuning
- Geen omkijken naar onderhoud en beheer

GNG Remote Hosted Exchange

Met GNG Remote Hosted Exchange zijn:

- e-mail, agenda en contacten altijd en overal beschikbaar via uw computer, laptop en telefoon en te delen met uw collega's.
- ook is de omgeving altijd beveiligd tegen virussen en spam.

Remote Hosted Exchange is interessant voor bedrijven die:

- zonder investering willen beschikken over een volledig beheerde Exchange omgeving
- de efficiëncy van zichzelf, buitendienst medewerkers en thuiswerkers willen optimaliseren



Informatieblad Global Network Group – Certified Remote Office


Remote Hosted Exchange wordt uitgeleverd inclusief:

- Mailbox grootte: 1000MB
- Persoonlijke en gedeelde functionaliteiten: agenda, taken en adresboek
- Mogelijke extra's:
- Outlook Web Access: Outlook 2007 in uw browser
- (toekomst) Outlook Mobile Access: geschikt voor iPhone, Nokia, HTC en Palm
- Outlook 2007 toegang
- Geen omkijken naar onderhoud en beheer

Spamfiltering

Met de effectieve spam- en virusfiltering dienst voor GNG Certified Remote Office blijft de e-mailbox spam- en virusvrij. De spam filterdienst draait op een geclusterd hosting platform inclusief een 99,5% uptime garantie. De dienst is toepasbaar zolang je controle hebt over de DNS records van je domeinnaam.

Uw investering

	GNG Certified Hosted Remote Office PC			
GNG Certified Remote Office PC	1-malig	250,- Euro	Per maand / Per werkplek	90,- Euro



Toelichting keuze B: GNG Hosted Certified Remote Office SERVER

De GNG Hosted Certified Remote Office SERVER wordt gebruikt indien het bedrijf minimaal 4 werkplekken en/of laptops beschikt die via het eigen netwerk op de eigen centrale server werken. De data wordt centraal op de Remote server geplaatst in plaats van op de werkplekken. Het bedrijf behoeft niet te investeren in hardware voor de Remote Server. De GNG Hosted Certified Remote Office Server bestaat standaard uit:

GNG Remote Hosted Office 2007

Met Hosted Office is de werkplek altijd en overal online beschikbaar.

U kunt:

- met collega's bestanden en documenten delen
- altijd en overal gebruik maken van alle vertrouwde Microsoft Office programma's: Word, Excel, Powerpoint etcetera
- gebruik maken van Outlook in combinatie met onze beheerde Hosted Exchange omgeving

Remote Hosted Office 2007 is interessant voor alle organisaties die:

- zonder investering willen beschikken over een volledig beheerde Microsoft Office kantooromgeving in een veilig en betrouwbaar datacenter
- de efficiëncy van buitendienst medewerkers en thuiswerkers willen optimaliseren
- ergernissen en tijdverlies door computerproblemen willen voorkomen
- nog de eigen kantooromgeving moeten opzetten (startende organisaties)

Remote Hosted Office 2007 wordt uitgeleverd inclusief:

- Opslagruimte: 1000MB
- Word, Excel, Outlook (in combinatie met GNG Hosted Exchange), Powerpoint 2007, Adobe, Zip en Internet Explorer
- Persoonlijke en gedeelde opslagruimte [netwerkschijf]
- Lokale printerondersteuning
- Geen omkijken naar onderhoud en beheer

GNG Remote Hosted Exchange

Met GNG Remote Hosted Exchange zijn:

- e-mail, agenda en contacten altijd en overal beschikbaar via uw computer, laptop en telefoon en te delen met uw collega's.
- ook is de omgeving altijd beveiligd tegen virussen en spam.



Remote Hosted Exchange is interessant voor bedrijven die:

- zonder investering willen beschikken over een volledig beheerde Exchange omgeving
- de efficiëncy van zichzelf, buitendienst medewerkers en thuiswerkers willen optimaliseren

Remote Hosted Exchange wordt uitgeleverd inclusief:

- Mailbox grootte: 1000MB
- Persoonlijke en gedeelde functionaliteiten: agenda, taken en adresboek
- Mogelijke extra's:
- Outlook Web Access: Outlook 2007 in uw browser
- (toekomst) Outlook Mobile Access: geschikt voor iPhone, Nokia, HTC en Palm
- Outlook 2007 toegang
- Geen omkijken naar onderhoud en beheer

Spamfiltering

Met de effectieve spam- en virusfiltering dienst voor GNG Certified Remote Office blijft de e-mailbox spam- en virusvrij. De spam filterdienst draait op een geclusterd hosting platform inclusief een 99,5% uptime garantie. De dienst is toepasbaar zolang je controle hebt over de DNS records van je domeinnaam.

Uw investering

	GNG Certified Hosted Remote Office SERVER + minimaal vier werkplekken			
GNG Certified Remote Office SERVER	1-malig	500,- Euro	Per maand / Per server	230,- Euro
GNG Certified Remote Office werkplek	1-malig	125,- Euro	Per maand / per werkplek	80,- Euro




Toelichting keuze C: GNG Back-up Connect PC

Het gevolg van diefstal, brand of een computervirus wordt vaak onderschat. In één klap kunnen alle kostbare bedrijfsgegevens verdwenen zijn. De gevolgen zijn vaak niet te overzien. Met GNG Backup Connect is het bedrijf en zijn alle data goed beschermd. Backup Connect voor de PC is er in 2 varianten, namelijk: basis en plus.

GNG Backup Connect heeft uitsluitend voordelen!

- Eenvoudige installatie: u geeft aan welke bestanden u wilt back-uppen en wanneer
- Keuze uit 2 abonnementen voor PC (basis en plus)
- De bestanden worden gecodeerd verzonden en opgeslagen; dit levert optimale veiligheid van uw data
- De bestanden worden in een streng beveiligd datacenter opgeslagen
- Geen strenge discipline noodzakelijk, want het gehele proces verloopt volledig automatisch
- Automatisch rapportage over de status, tijdsduur en grootte van de back-up
- Vaste lage kosten; geen extra investeringen in personeel, hardware en/of back-up software
- U heeft vanaf elke PC toegang tot uw back up data; de back up data is eenvoudig terug te plaatsen

Uw investering

	GNG Back-up Connect PC			
Basis: 5 GB opslag	1-malig	10,- Euro	Per maand	10,- Euro
Plus: 10 GB opslag	1-malig	10,- Euro	Per maand	18,95 Euro




Toelichting keuze D: GNG Back-up Connect SERVER

Het gevolg van diefstal, brand of een computervirus wordt vaak onderschat. In één klap kunnen alle kostbare bedrijfsgegevens verdwenen zijn. De gevolgen zijn vaak niet te overzien. Met GNG Backup Connect is het bedrijf en zijn alle data goed beschermd. Backup Connect voor de PC is er in 3 varianten, namelijk: basis, plus en top.

GNG Backup Connect heeft uitsluitend voordelen!

- Eenvoudige installatie: u geeft aan welke bestanden u wilt back-uppen en wanneer
- Keuze uit 3 abonnementen voor SERVER (basis, plus en top)
- De bestanden worden gecodeerd verzonden en opgeslagen; dit levert optimale veiligheid van uw data
- De bestanden worden in een streng beveiligd datacenter opgeslagen
- Geen strenge discipline noodzakelijk, want het gehele proces verloopt volledig automatisch
- Automatisch rapportage over de status, tijdsduur en grootte van de back-up
- Vaste lage kosten; geen extra investeringen in personeel, hardware en/of back-up software
- U heeft vanaf elke PC toegang tot uw back up data; de back up data is eenvoudig terug te plaatsen

Uw investering

	GNG Back-up Connect SERVER			
Basis: 20 GB opslag	1-malig	50,- Euro	Per maand	35,- Euro
Plus: 100 GB opslag	1-malig	50,- Euro	Per maand	140,- Euro
Top: 200 GB opslag	1-malig	50,- Euro	Per maand	200,- Euro
Uitbreiding Basis: Per 10 GB extra opslag	1-malig	n.v.t.	Per maand	15,- Euro
Uitbreiding Plus: Per 20 GB extra opslag	1-malig	n.v.t.	Per maand	25,- Euro
Uitbreiding Top: Per 50 GB extra opslag	1-malig	n.v.t.	Per maand	50,- Euro




Toelichting keuze E: Exchange mail uitbreidingen

De Exchange voor de Server en PC's is standaard opgezet voor 1000 MB. Uiteraard is dit uitbreidbaar. Een andere uitbreidingsmogelijkheid is het gebruik van meerdere emailaliassen die u naar uw eigen mailbox wilt laten doorsturen. De uitbreidingen kunnen op ieder moment worden aangeschaft.

Extra opties:

- **Opslagcapaciteit**
U kunt per 250MB extra harddisk uitbreiden
- **Emailaliassen**
U kunt onbeperkt uitbreiden

Uw investering

	GNG Exchange mail uitbreidingen			
	Per ieder 250 MB	1-malig	25,- Euro	Per maand
Iedere email alias	1-malig	25,- Euro	Per maand	0,50 Euro



Toelichting keuze F: Verbindingen

De mogelijkheden voor verbindingen is afhankelijk van uw (bedrijfs) locatie. Graag onderzoeken we samen met u de mogelijkheden.

Toelichting keuze G: Domeinregistraties en opties


Met Domeinregistratie plaatst u uw domein(en) op de 4 zogenaamde name servers van Tepucom Systeembeheer die in verschillende netwerken op verschillende locaties zijn geplaatst. Inbegrepen:

- Het hosten van basis website
- Email inbox (exclusief koppeling naar Exchange of Outlook)
- Zonder kosten doorvoeren van wijzigingen
- 100% beschikbaarheid

Optioneel is Domeinregistratie uitbreidbaar met de volgende opties:

- Domein parkeren
- SSL Certificaat van toepassing per domeinnaam en website
- Authenticated SMTP account. Een account voor het waar ook ter wereld versturen van email zonder dat iedere keer de uitgaande mailserver van bijvoorbeeld outlook moet worden ingesteld.

Uw investering

	GNG Domeinregistraties en opties			
Domeinregistratie per domein	1-malig	40,- Euro	Per jaar	60,- Euro
Domein parkeren	1-malig	40,- Euro	Per jaar	15,- Euro
SLL Certificaat	1-malig	n.v.t.	Per jaar	150,- Euro
Authenticated SMTP Server	1-malig	25,- Euro	Per jaar	30,- Euro



Slotopmerkingen, beperkingen en uitsluitingen

- Alle bedragen in EURO
- Alle bedragen exclusief de verschuldigde Nederlandse BTW
- Typefouten voorbehouden
- Prijs- en productwijzigingen voorbehouden
- Opdracht acceptatie uitsluitend op basis van het ingevulde en ondertekende orderformulier. Het orderformulier wordt aangeboden aan tepucom Systeembeheer BV. Op basis van het orderformulier ontstaat een contractuele relatie tussen de gebruiker (opdrachtgever) en Tepucom Systeembeheer BV (opdrachtnemer). Global Network Group is geen partij bij deze dienstverleningsovereenkomst.
- Uitsluitend vooruitbetaling per kwartaal en per automatische incasso. Bij niet of te late betaling volgt afsluiting van de server en/of werkplekken. Eénmalige kosten vermeerderd met de kosten van de eerste kwartaal termijn te voldoen voor oplevering. U ontvangt een digitaal factuur inclusief BTW specificatie.

Global Network Group BV

Global Network Group BV is geregistreerd bij de kamer van koophandel Rotterdam onder nummer 24387263. De algemene voorwaarden van Global Network Group BV zijn van toepassing. Voor dit product heeft GNG een koepelovereenkomst gesloten met Tepucom Systeembeheer Systeembeheer BV. Voor dit product geldt dat ieder GNG lid een eigen overeenkomst sluit met Tepucom Systeembeheer Systeembeheer BV en ter zake GNG vrijwaart.

Tepucom Systeembeheer Systeembeheer BV

Tepucom Systeembeheer Systeembeheer BV is geregistreerd bij de kamer van koophandel Brabant onder nummer 20060608. De algemene voorwaarden van Global Network Group BV zijn van toepassing.

Bestellen en meer informatie

Meer weten?

Bel met Tepucom Systeembeheer BV via 0168 404775 en vraag naar Theo Purmer of Jackie Blok.

Bel met Global Network Group via 088 0038780 en vraag naar Marlot Lagemaat.

Bestellen?

Neem direct contact op met Tepucom Systeembeheer BV!