



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Kerngegevens

**Organisatie:** Global Education Network BV  
**Registratie:** Kamer van koopkandel Rotterdam (Nederland) onder nummer 24387264  
**Versie:** 1 juni 2009  
**Handelsnamen:** Global Education Network  
DOC Opleidingen – DOC Opleidingen Gouda – DOC Opleidingen South Africa  
DOC Maritiem - DOC Maritime  
South African Mediation Academy  
South African NLP Academy

## Lijst van versies

Versie	Ingaande per	Vervallen per	Status	Referentie
DEC 2005	14.12.2005	31.12.2006	Vervallen	Besluit directie per 20.12.2006
JAN 2007	01.01.2007	31.01.2008	Vervallen	Besluit directie per 15.01.2008
FEB 2008	01.02.2008	31.05.2009	Vervallen	Besluit directie per 02.05.2009
JUN 2009	01.06.2009	n.v.t.	Actief	Besluit directie per 02.05.2009

## Inhoud algemene voorwaarden

DEEL 1: ALGEMEEN .....	- 2 -
Artikel 1: Aanvaarding, toepasselijkheid en totstandkoming .....	- 2 -
Artikel 2: Handelsnamen .....	- 2 -
Artikel 3: Tarieven .....	- 3 -
Artikel 4: Betalingen .....	- 3 -
Artikel 5: Aansprakelijkheid .....	- 4 -
Artikel 6: Vrijwaring .....	- 4 -
Artikel 7: Intellectueel eigendom .....	- 5 -
Artikel 8: Overige bepalingen deel 1: ALGEMEEN .....	- 5 -
DEEL 2: OPLEIDINGEN, TRAININGEN & CURSUSSEN .....	- 7 -
Artikel 9: Inschrijving, annuleren, opzeggen, beëindigen, wijzigen .....	- 7 -
Artikel 10: Verplaatsen, uitstellen, vervangen .....	- 8 -
Artikel 11: Betalingen .....	- 8 -
Artikel 12: Overige bepalingen deel 2: OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN CURSUSSEN .....	- 9 -
DEEL 3: SOUTH AFRICAN MEDIATION ACADEMY .....	- 10 -
Artikel 13: South African Mediation Academy .....	- 10 -
DEEL 4: SOUTH AFRICAN NLP ACADEMY .....	- 10 -
Artikel 14: South African NLP Academy .....	- 10 -
APPENDIX 1: OVERZICHT BEELDMERKEN, DOMEINNAMEN EN HANDELSNAMEN .....	- 11 -



## Algemene voorwaarden Global Education Network BV per 1 juni 2009

### DEEL 1: ALGEMEEN

#### Artikel 1: Aanvaarding, toepasselijkheid en totstandkoming

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Global Education Network en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit meer delen, te weten:
  - deel één: ALGEMEEN
  - deel twee: OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN CURSUSSEN
  - deel drie: SOUTH AFRICAN MEDIATION ACADEMY
  - deel vier: SOUTH AFRICAN NLP ACADEMY
- 1.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.4 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of de afnemer worden door Global Education Network niet aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5 Alle aanbiedingen van Global Education Network zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 1.6 Een overeenkomst tussen Global Education Network en de opdrachtgever en/of de afnemer komt tot stand door een schriftelijke, mondelinge of internet (elearning) opdracht of inschrijving of opleidingsovereenkomst door de opdrachtgever en/of de afnemer en/of de deelnemer en de aanvaarding daarvan door Global Education Network.
- 1.7 Een opdracht, inschrijving of opleidingsovereenkomst geldt als aanvaard door Global Education Network zodra zij de opdracht, inschrijving of opleidingsovereenkomst heeft ontvangen tenzij het tegendeel schriftelijk aan de opdrachtgever en/of de afnemer is bericht.
- 1.8 De inschrijving van deelnemers aan trainingen en opleidingen van Global Education Network geschiedt in volgorde van aanmelding.
- 1.9 Global Education Network kan de overeenkomst direct ontbinden, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend of de wederpartij in liquidatie komt te verkeren of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.
- 1.10 Global Education Network is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht één kalendermaand na de datum van verzending aan de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de wederpartij uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

#### Artikel 2: Handelsnamen

- 2.1 Global Education Network is mede actief onder de in appendix één genoemde handelsnamen met de bijbehorende beeldmerken en domeinnamen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor alle activiteiten die Global Education Network uitoefent onder de in appendix één genoemde handelsnamen.
- 2.3 Waar in de opdracht of opleidingsovereenkomst wordt gesproken over Global Education Network of één van de in appendix één genoemde handelsnamen moet hieronder worden verstaan de rechtspersoon waar binnen de lokale vestiging van Global Education Network haar activiteiten uitoefent.



## **Algemene voorwaarden Global Education Network BV per 1 juni 2009**

### **Artikel 3: Tarieven**

- 3.1** Alle door Global Education Network gepubliceerde tarieven luiden in EURO, zijn in Nederland vrijgesteld voor de omzetbelasting (BTW) en zijn exclusief andere belastingen en heffingen van overheidswege. Indien en voorzover buiten Nederland door Global Education Network omzetbelasting is verschuldigd zal deze aan de opdrachtgever en/of de afnemer in rekening worden gebracht.
- 3.2** Global Education Network is in Nederland vrijgesteld voor de omzetbelasting op basis van HR/NK24156/22.10.1986 en het besluit van de belastingdienst Haaglanden kantoor Gouda met kenmerk 06.00310 en dagtekening 10 april 2006.
- 3.3** Alle opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, per deelnemer, inclusief het door Global Education Network beschikbaar gestelde cursusmateriaal en exclusief eventuele arrangementskosten en exclusief door Global Education Network niet beschikbaar gestelde studiematerialen.
- 3.4** Onder arrangementskosten worden ondermeer verstaan de hotel-, reis- en verblijfkosten waaronder mede begrepen bootreizen, treinreizen, vlieguren, de kosten van de trainingslocatie, de honoraria en kosten van personen of organisaties die voor Global Education Network arrangements regelen of uitvoeren
- 3.5** Onder arrangement wordt ondermeer verstaan overnachtingen, maaltijden, snacks, consumpties, reizen en verplaatsingen, trainings- en verblijfslocaties.
- 3.6** Global Education Network behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst is Global Education Network gehouden met de opdrachtgever en/of de afnemer tot een aanvullende afspraak te komen tenzij in de opdracht of overeenkomst hierover anders of aanvullend is bepaald.

### **Artikel 4: Betalingen**

- 4.1** De betaling van facturen van Global Education Network dient, tenzij anders overeengekomen, zonder enige inhouding of korting, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum en/of voor de verstrekking van de inlogcodes voor de training waarvoor de deelnemer of de opdrachtgever zich heeft ingeschreven.
- 4.2** In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij, onverminderd de wettelijke gevolgen van de niet-nakoming van verbintenissen, met ingang van de factuurdatum een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen.
- 4.3** Global Education Network is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.
- 4.4** Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar is. Alle termijnbetalingen worden benoemd in kalendermaanden. Voor iedere termijn (kalendermaand) brengt Global Education Network een vergoeding ter dekking van haar administratieve kosten en gederfde inkomensrente ad 1,5% per termijn (kalendermaand) in rekening aan de opdrachtgever en/of de afnemer.
- 4.5** Iedere betaling van de wederpartij strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur. Verrekening door de wederpartij van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op Global Education Network meent te hebben, is uitgesloten.

## Algemene voorwaarden Global Education Network BV per 1 juni 2009

- 4.6 Eventuele kosten van een betaling komen altijd voor rekening van de opdrachtgever en/of de afnemer. Onder kosten worden ondermeer verstaan: bankkosten, spoedkosten, vertaalkosten, kosten van / voor overmaking, kosten van / voor internationale transacties, kosten van / voor transacties met behulp van een credit card, kosten van / voor internet transacties, kosten van / voor koers- en valutaverschillen. Indien deze kosten ter kennis komen van Global Education Network na de ontvangst van een (deel)betaling door of vanwege de opdrachtgever en/of de afnemer is deze gehouden op eerste lastgeving van Global Education Network tot de aanvullende betaling en/of schadeloosstelling over te gaan.
- 4.7 Global Education Network behoudt zicht het recht voor om zekerheid voor de betaling te vragen dan wel (gedeeltelijke) vooruitbetaling en de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten tot de gevraagde zekerheidstelling of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

- 5.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Global Education Network niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden tengevolge van enig handelen of nalaten van Global Education Network of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.
- 5.2 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Global Education Network per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Global Education Network verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand.
- 5.3 Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4 In het geval dat Global Education Network door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Global Education Network naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 5.5 Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Global Education Network ingeschakelde derden.
- 5.6 Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede begrepen de situatie waarin naar oordeel van Global Education Network onvoldoende aanmeldingen zijn ontvangen voor een opleiding, training of cursus.
- 5.7 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt door de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
- 5.8 De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Global Education Network te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 5.9 In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens Global Education Network na verloop van één kalenderjaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

### **Artikel 6: Vrijwaring**

- 6.1 De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens Global Education Network voor de schade die Global Education Network of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers of haar onderaannemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.

## **Algemene voorwaarden Global Education Network BV per 1 juni 2009**

- 6.2** De wederpartij vrijwaart Global Education Network tegen alle rechtvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers en onderaannemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.
- 6.3** Voorts vrijwaart de wederpartij Global Education Network en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving.
- 6.4** Global Education Network zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en rentevergoedingen die voor Global Education Network en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

### **Artikel 7: Intellectueel eigendom**

- 7.1** Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door Global Education Network uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij Global Education Network.
- 7.2** Niets uit de door Global Education Network uitgegeven of beschikbaar gestelde werken mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Global Education Network.
- 7.3** Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot de rechten van intellectueel eigendom uit de door Global Education Network beschikbaar gestelde werken (leermiddelen) te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4** Onder “werken (leermiddelen)” worden ondermeer verstaan: teksten, syllabi, readers, boeken, documenten, digitale bestanden, bestanden en registraties binnen de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network (“elearning”).

### **Artikel 8: Overige bepalingen deel 1: ALGEMEEN**

- 8.1** Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- 8.2** In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen is Global Education Network zelfstandig bevoegd.
- 8.3** Indien door Global Education Network gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
- 8.4** Global Education Network is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.
- 8.5** De administratie van Global Education Network geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Global Education Network verrichte werkzaamheden.
- 8.6** Global Education Network en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten en de registraties binnen de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network (“elearning”), als bewijs kan dienen.
- 8.7** Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



**DEEL 2: OPLEIDINGEN, TRAININGEN & CURSUSSEN**

**Artikel 9: Inschrijving, annuleren, opzeggen, beëindigen, wijzigen**

- 9.1** De opdrachtgever en/of de afnemer verbindt zich bij inschrijving voor de gehele opleiding zoals blijkt uit de opdracht, inschrijving, opleidingsovereenkomst of registratie binnen de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network.
- 9.2** Kostenloze annulering van een opleiding, training of cursus is mogelijk tot één kalendermaand voor de geplande startdatum. Eventueel vooruit betaalde opleidingsgelden worden gerestitueerd.
- 9.3** Indien de opleiding, training of cursus binnen één kalendermaand en uiterlijk drie kalenderweken voor de geplande startdatum wordt geannuleerd is 50% van het gehele opleidingsgeld verschuldigd. Eventueel vooruit betaalde opleidingsgelden worden verrekend met de verschuldigde annuleringskosten waarbij een eventueel surplus aan de opdrachtgever en/of de afnemer wordt gerestitueerd of een eventueel tekort direct opeisbaar is en direct dient te worden voldaan door de opdrachtgever en/of de afnemer.
- 9.4** Indien de opleiding, training of cursus binnen drie kalenderweken voor de geplande startdatum of na de geplande startdatum wordt geannuleerd is het gehele opleidingsgeld verschuldigd.
- 9.5** Annuleren van een opleiding, training of cursus is niet mogelijk indien de deelnemer of de opdrachtgever, of een derde namens de deelnemer of de opdrachtgever, heeft ingelogd in en/of de “werken (leermiddelen)” van de opleiding, training of cursus waarvoor is ingeschreven heeft geopend binnen de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network.
- 9.6** In geval van een opleiding, training of cursus met arrangementskosten geldt dat het arrangement (“de arrangementskosten”) niet kunnen worden geannuleerd, ongeacht de termijn van de annulering, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever en/of de afnemer is onder alle omstandigheden de arrangementskosten geheel verschuldigd.
- 9.7** In geval van een opleiding, training of cursus op een niet eigen locatie van Global Education Network en/of met verplichtingen die buiten het productaanbod van Global Education Network vallen, zoals ondermeer bootreizen, treinreizen, vlieguren, overnachtingen en catering, worden verplichtingen direct ten name van de opdrachtgever en/of de deelnemer aangegaan. De opdrachtgever en/of de deelnemer vrijwaren Global Education Network. In geval van een annulering is de opdrachtgever en/of de deelnemer zelf verantwoordelijk voor de annulering, indien mogelijk, van het arrangement. De acceptatie door Global Education Network van een tijdige annulering van de opleiding, training of cursus ontslaat de opdrachtgever en/of deelnemer dan ook niet van de door hem aangegane verplichtingen jegens het arrangement.
- 9.8** Het wegblijven bij een opleiding, training of cursus alsmede het niet inloggen en/of niet openen van “werken (leermiddelen)” binnen de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network wordt niet aangemerkt als annuleren, opzeggen of beëindigen van de opleiding.
- 9.9** Annuleren, opzeggen of beëindigen kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Annuleren, opzeggen en beëindigen is uitsluitend mogelijk tegen de eerste werkdag van de opvolgende werkweek.
- 9.10** De overeenkomst wordt te allen tijde onmiddellijk ontbonden bij het overlijden van de deelnemer. De wederzijdse rechten en verplichtingen bij overlijden zoals voortvloeiende uit deze overeenkomst eindigen zodra deze is ontbonden.
- 9.11** Global Education Network behoudt zich het recht voor de opleiding, training of cursus bij onvoldoende deelnemers geheel of gedeeltelijk te annuleren tot vijf werkdagen voor de start van de opleiding, of in geval van bijzondere omstandigheden op nog kortere termijn. De deelnemers zullen tijdig van deze annulering op de hoogte worden gesteld. Het reeds betaalde cursusgeld zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort, tenzij in overleg met de opdrachtgever en/of de afnemer c.q. deelnemer nieuwe opleidingsdata worden vastgesteld.
- 9.12** Global Education Network houdt te allen tijde de vrijheid trainers die zijn belast met de uitvoering van de opleidingen, voor aanvang of tussentijds, te vervangen door andere trainers.



## **Algemene voorwaarden Global Education Network BV per 1 juni 2009**

- 9.13** Het staat Global Education Network voorts vrij om een training of opleiding te verplaatsen naar een andere accommodatie, in welk geval de deelnemers daarover zo spoedig mogelijk zullen worden geïnformeerd. Indien een deelnemer reeds een arrangement in de oude accommodatie had geboekt, zal Global Education Network bemiddelen met de betreffende organisatie.
- 9.14** Indien de omstandigheden dat nodig maken, kan Global Education Network afwijken van de in haar brochures en op haar website aangegeven maximale groepsgrootte en het aantal begeleidende trainers.
- 9.15** Alle roosters, boekenlijsten en literatuuropgaven zijn aangeboden onder nadrukkelijk voorbehoud van wijziging.

### **Artikel 10: Verplaatsen, uitstellen, vervangen**

- 10.1** Tot één maand voor de aanvang van een training kan een deelnemer zonder extra kosten aan Global Education Network verzoeken om in plaats van de opleiding, training of cursus waarvoor de deelnemer staat ingeschreven, te mogen deelnemen aan dezelfde opleiding, training of cursus met een latere startdatum.
- 10.2** Indien een dergelijk verzoek als bedoeld in het vorige lid korter dan één kalendermaand voor de aanvang van de opleiding, training of cursus wordt gedaan zal een bedrag van €150,- aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 10.3** Een wijziging van de startdatum als bedoeld in de vorige twee leden laat de oorspronkelijke betalingsverplichting van de deelnemer onverlet. Global Education Network bericht de verzoeker schriftelijk met betrekking tot haar besluit over het verzoek.
- 10.4** Een verhinderde cursist kan kosteloos voor de aanvang van de training of opleiding een vervanger aanmelden, mits deze naar het oordeel van Global Education Network aan de toelatingscriteria voldoet.
- 10.5** Vervanging bij of na het begin van de training of opleiding is niet toegestaan.
- 10.6** Indien een optie is genomen op deelname aan een opleiding, training of cursus dient de opdrachtgever en/of afnemer c.q. de deelnemer deze optie uiterlijk één kalendermaand voor aanvang om te zetten in een definitieve aanmelding, bij gebreke waarvan de optie vervalt en daaraan geen rechten meer kunnen worden ontleend.

### **Artikel 11: Betalingen**

- 11.1** De betaling dient uiterlijk één kalendermaand voor de aanvang van de opleiding, training of cursus te zijn ontvangen of voor de dag en tijd waarop de deelnemer of de opdrachtgever of een derde namens de deelnemer of de opdrachtgever, voor de eerste keer inlogt binnen of de “werken (leermiddelen)” opent in de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network.
- 11.2** Betaling geschiedt uitsluitend door middel van bankoverschrijving, creditcard betaling (voor zover de betreffende credit card wordt gevoerd of geaccepteerd door Global Education Network) of internet betaling. Contante betalingen worden niet aanvaard. Voor credit card betalingen geldt een toeslag; de toeslag bestaat uit de doorbelasting van de kosten die de credit card maatschappij aan Global Education Network in rekening brengt vermeerderd met de administratiekosten van Global Education Network.
- 11.3** Bij inschrijvingen korter dan één kalendermaand voor of bij inschrijvingen na de feitelijke aanvang van de opleiding, training of cursus of indien wordt ingelogd binnen de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network of indien “werken (leermiddelen)” worden geopend in de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network dient het opleidingsgeld per direct te worden voldaan.
- 11.4** Indien voor aanvang van de training of opleiding niet de volledige betaling is ontvangen, is Global Education Network gerechtigd de betreffende deelnemer de toegang tot de training of opleiding te ontzeggen, in welk geval diens verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft.

**Artikel 12: Overige bepalingen deel 2: OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN CURSUSSEN**

**Arrangementskosten**

- 12.1 Opleidingskosten en opleidingsgeld zijn niet hetzelfde als arrangementskosten. Arrangementskosten worden altijd apart vermeld en apart aan de opdrachtgever en/of de afnemer in rekening gebracht.

**Bijzondere dagen**

- 12.2 Zoveel als mogelijk wordt rekening gehouden met de door de overheid vastgestelde vakanties en officiële vrije dagen. Dit kan echter nadrukkelijk niet worden gegarandeerd. Bedoelde vakanties en vrije dagen kunnen worden ingeroosterd. Aan dergelijke vakanties en dagen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van annuleren, opzeggen en verzuim.

- 12.3 Bij erkende beroepsopleidingen wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met voor de sector of branche belangrijke dagen zoals ondermeer beursdagen, tentoonstellingsdagen en dergelijke. Dit kan echter nadrukkelijk niet worden gegarandeerd. Bedoelde dagen kunnen worden ingeroosterd. Aan dergelijke dagen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van annuleren, opzeggen en verzuim.

- 12.4 Zowel werkdagen als weekeinde dagen kunnen worden aangemerkt als opleidingsdagen.

**Boeken**

- 12.5 Boekenlijsten worden verstrekt. Uit de boekenlijst blijkt welke syllabi, boeken, readers wel of niet in het opleidingsgeld zijn inbegrepen. Indien een syllabus, boek, reader als verplicht is aangemerkt en niet door Global Education Network wordt verstrekt is de deelnemer gehouden zelf voor eigen rekening en tijdig het bedoelde item aan te schaffen.

**Examens**

- 12.6 Het examengeld en het deelnamegeld voor de examentrainingen is niet bij het opleidingsgeld inbegrepen tenzij anders vermeld. Examengeld kan door Global Education Network of het externe examenbureau of de externe examenorganisatie worden geïnd.

**Examencertificaat**

- 12.7 In de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network wordt op de persoonlijke pagina van de deelnemer een digitaal examencertificaat geplaatst indien de deelnemer is geslaagd.

**Gemiste lessen**

- 12.8 Ingeval cursisten een onderdeel van een opleiding, training of cursus hebben gemist, kan worden verlangd dat zij het gemiste onderdeel inhalen om een bewijs van deelname van Global Education Network te ontvangen en/of de toegang tot het examen te verkrijgen.

- 12.9 Bij een opleiding, training of cursus die uit meer onderdelen, blokken of bijeenkomsten bestaat, is het inhalen van gemiste onderdelen bij een andere groep niet mogelijk.

- 12.10 Indien bij een opleiding, training of cursus een blok, les of contactmoment wordt gemist kan de toegang tot de/het volgende blok, les of contactmoment worden ontzegd of niet aan het vervolg worden begonnen. In dat geval kan in overleg met de cursist worden bekeken of een andere training of opleiding gevolgd kan worden. De in deze Algemene Voorwaarden vermelde annuleringsregeling van Global Education Network blijft te allen tijde onverminderd van toepassing. De kosten die voortvloeien uit het compenseren van de gemiste onderdelen komen voor rekening van de deelnemer.

**Klachtenregeling**

- 12.11 Indien de deelnemer klachten heeft over de kwaliteit van de opleiding en/of meent dat Global Education Network de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt, kan schriftelijk de bemiddeling van de Geschillencommissie Global Education Network ingeroepen worden. Het adres van de Geschillencommissie is: Geschillencommissie Global Education Network, Postbus 2082, NL 2800 BE Gouda, Nederland.

**Verklaring van deelname**

- 12.12 In de examen- en leer internet applicatie van Global Education Network wordt op de persoonlijke pagina van de deelnemer een digitale verklaring van deelname geplaatst indien de deelnemer minimaal 75% van de lessen heeft bijgewoond.



**Algemene voorwaarden Global Education Network BV per 1 juni 2009**

**DEEL 3: SOUTH AFRICAN MEDIATION ACADEMY**

**Artikel 13: South African Mediation Academy**

**Algemene voorwaarden**

**13.1** De algemene voorwaarden van Global Education Network zijn van toepassing.

**Facturatie**

**13.2** Alle facturatie vindt plaats vanuit Nederland vanuit de Nederlandse rechtspersoon.

**DEEL 4: SOUTH AFRICAN NLP ACADEMY**

**Artikel 14: South African NLP Academy**

**Algemene voorwaarden**

**14.1** De algemene voorwaarden van Global Education Network zijn van toepassing.

**Facturatie**

**14.2** Alle facturatie vindt plaats vanuit Nederland vanuit de Nederlandse rechtspersoon.

**APPENDIX 1: OVERZICHT BEELDMERKEN, DOMEINNAMEN EN HANDELSNAMEN**

**1. Global Education Network**



**Handelsna(a)m(en):**

- Global Education Network

**Domeinna(a)m(en):**

- [www.global-education-network.com](http://www.global-education-network.com)
- [www.global-education-network.eu](http://www.global-education-network.eu)
- [www.global-education-network.nl](http://www.global-education-network.nl)
- [www.global-education-network.co.za](http://www.global-education-network.co.za)
- [www.jouwtoekomst.eu](http://www.jouwtoekomst.eu)
- [www.yourstudy.eu](http://www.yourstudy.eu)

**2. DOC Opleidingen**



**Handelsna(a)m(en):**

- DOC Opleidingen
- DOC Opleidingen Gouda
- DOC Opleidingen South Africa

**Domeinna(a)m(en):**

- Geen.

**3. DOC Maritiem**



**Handelsna(a)m(en):**

- DOC Maritiem
- DOC Maritime

**Domeinna(a)m(en):**

- [www.docmaritiem.nl](http://www.docmaritiem.nl)

**4. South African Mediation Academy**



**Handelsna(a)m(en):**

- South African NLP Academy

**Domeinna(a)m(en):**

- [www.southafrican-mediation-academy.co.za](http://www.southafrican-mediation-academy.co.za)

**5. South African NLP Academy**



**Handelsna(a)m(en):**

- South African NLP Academy

**Domeinna(a)m(en):**

- [www.southafrican-nlp-academy.co.za](http://www.southafrican-nlp-academy.co.za)