

MEDIATION LEERBEDRIJF

Absens Carens is een mediation leerbedrijf en heeft tot doel mediators die minimaal een erkende mediation opleiding hebben afgerond in contact te brengen met de mediation vraagmarkt.

Alle mediators die een erkende mediation opleiding hebben afgerond kunnen zich inschrijven bij Absens Carens. Onder een erkende opleiding wordt verstaan een opleiding die kwalificeert voor de NMI registratie en/of de DNV certificatie. Alle partijen die een mediation opdracht willen verstrekken kunnen zich direct tot Absens Carens wenden.

Absens Carens is niet gekoppeld aan een specifieke opleiding of opleider. Absens Carens richt zich op alle typen mediation opdrachten en staat open voor opdrachten binnen alle branches en sectoren.

MEDIATION

Mediation is een eigentijdse manier van conflictpreventie en conflictmanagement. Betrokken partijen gaan zelf actief aan de slag om een conflict te voorkomen (preventieve mediation) of het conflict op te lossen (facilitaire of evaluatieve mediation). De partijen worden bijgestaan door een mediator. De mediator is neutraal en onafhankelijk. De mediator begeleidt de partijen en ondersteunt het hele proces.

Bij mediation zijn *winnen of verliezen en gelijk of ongelijk* niet aan de orde.

Mediation richt zich op het voorkomen of oplossen van het conflict en op tevredenheid bij alle partijen. Mediation is in vergelijking met een normale juridische procedure goedkoper, sneller en doelmatiger. Mediation wordt steeds vaker ingezet als extra management instrument bij uiteenlopende bedrijfs- en zakelijke processen. Ook wordt de mediator ingezet als onafhankelijk gespreksleider (bijvoorbeeld als dagvoorzitter). Veel vraag bestaat naar mediators met specifieke kennis, ervaring en netwerk in een sector of branche.

Het Nederlandse Ministerie van Justitie erkent mediation. Sinds april 2005 is mediation onderdeel van het "juridisch loket". Ook is mediation onderdeel van de gefinancierde rechtsbijstand. Bij sommige conflicten moet eerst mediation worden beproefd voor het conflict onder de rechter kan worden gebracht. Overigens wordt mediation bij de rechtbank "conflictbemiddeling" genoemd.

De meeste (rechtsbijstand) verzekeraars vergoeden de kosten van mediation.

Mediation heeft dan ook een (blijvende) toekomst !

OPDRACHTEN

De Absens Carens mediators kunnen worden ingezet voor de volgende opdrachten:

- **Advies**
De mediator treedt op als consultant. Op basis van uw vragen en conflictpositie wordt u voorzien van advies en bijvoorbeeld een plan van aanpak of strategie.
- **Bemiddeling**
De mediator treedt op als bemiddelaar namens één of meer partijen en verricht de bemiddelingsdiensten in opdracht van deze partij(en). De bemiddelaar rapporteert uitsluitend aan de opdrachtgever en is uitsluitend verantwoordelijk verschuldigd aan de opdrachtgever.
- **Mediation**
De mediator treedt op als strikt neutrale en onafhankelijke mediators in opdracht van alle partijen.

ABSENS CARENS MEDIATORS

Binnen Absens Carens zijn de volgende mediators actief:

ABSENS CARENS PLATINUM MEDIATOR

Dit is de mediator die het gehele opleidingstraject heeft afgerond.

Kernmerken van de ABSENS CARENS PLATINUM MEDIATOR:

- Met voldoende resultaat zowel de kennis- als de vaardighedentoets afgerond
- Met voldoende resultaat een erkende basisopleiding mediator afgerond

ABSENS CARENS GOLD MEDIATOR

Dit is mediator die het gehele theoretische opleidingstraject heeft afgerond.

Kernmerken van de ABSENS CARENS GOLD MEDIATOR:

- Met voldoende resultaat de kennistoets afgerond
- Met voldoende resultaat een erkende basisopleiding mediator afgerond

ABSENS CARENS SILVER MEDIATOR

Dit is de mediator die de basisopleiding mediator heeft afgerond.

Kernmerken van de ABSENS CARENS SILVER MEDIATOR:

- Met voldoende resultaat een erkende basisopleiding mediator afgerond

Alle Absens Carens mediators kunnen tijdens hun opdracht gebruik maken van:

- Coaching en supervisie door ervaren mediation trainers
- Online intervisie mogelijkheden

INFORMATIE VOOR MEDIATORS

U meldt zich aan als Absens Carens Mediator met behulp van het aanmeldingsformulier. Alle verplichte bijlagen dienen te worden meegestuurd.

Waarom Absens Carens voor mediators?

- U wilt ervaring na uw opleiding opdoen.
- U wilt experimenteren met bijvoorbeeld co-mediation, evaluatieve mediation.
- U wilt een nieuwe mediation techniek proberen.

INFORMATIE VOOR OPDRACHTGEVERS

U meldt een opdracht aan bij Absens Carens met behulp van het mediationformulier.

Waarom Absens Carens voor opdrachtgevers?

- U wilt ervaring opdoen met mediation.
- U heeft een beperkt budget en profiteert van de lage kosten bij Absens Carens.
- U weet dat leren en ervaring opdoen altijd nodig zijn en ondersteunt het leer- en ervaringsdoel van Absens Carens.

ZO WERKT MEDIATION BIJ ABSENS CARENS

- De opdracht wordt altijd uitgevoerd op basis van co-mediation; dat wil zeggen: de mediation wordt door tenminste twee mediators uitgevoerd.
- De opdrachtgever dient bereid te zijn met de mediators na afloop van de mediation een evaluatie gesprek te voeren.
- De opdrachtgever en Absens Carens selecteren samen de mediators. De opdrachtgever sluit direct met de mediators een mediation overeenkomst; Absens Carens staat hier buiten en bemiddelt slecht bij het vinden van de geschikte mediators. Voor deze bemiddeling ontvangt Absens Carens van zowel de mediators als de opdrachtgever een vergoeding ter dekking van de organisatiekosten.
- De opdrachtgever kan maximaal 3x gebruik maken van hetzelfde mediation team.
- In Nederland: Absens Carens Mediators zijn niet verplicht tot NMI registratie. Indien de Absens Carens Mediators is geregistreerd bij het NMI gelden uiteraard de NMI voorwaarden en condities.

Tarieven

Aan mediation via Absens Carens zijn kosten verbonden.
De tarieven per 1 mei 2009 zijn als volgt samengesteld:

Bemiddelingskosten te voldoen aan Absens Carens

Voor de opdrachtgever:	€250,-
Voor de Absens Carens Platinum Mediator:	€150,-
Voor de Absens Carens Gold Mediator:	€100,-
Voor de Absens Carens Silver Mediator:	€50,-

- Bemiddelingskosten worden per combinatie opdrachtgever / mediator éénmalig voldaan. Bij meer opdrachten binnen dezelfde combinatie wordt slechts éénmalig bemiddelingskosten in rekening gebracht.
- Indien een opdrachtgever bij een tweede of andere opdracht kiest voor één of meer andere mediator(s) geldt dat opnieuw bemiddelingskosten in rekening worden gebracht.
- De bemiddelingskosten voor mediators gelden per opdracht en ongeacht het aantal betrokken mediators; de betrokken mediators delen dus de bemiddelingskosten.
- De bemiddelingskosten worden gefactureerd door en voldaan aan Absens Carens.
- Alle bemiddelingskosten exclusief 19% Nederlandse BTW.

Vergoeding mediators

- Kantoorkosten: 5% honorarium
- Locatiekosten: kostprijs / uitsluitend in overleg
- Reiskosten: €0,20 / KM / per mediator
- Verblijfkosten: kostprijs / uitsluitend in overleg
- Honorarium Absens Carens Platinum Mediator: €150,- / uur / per team
- Honorarium Absens Carens Gold Mediator: €100,- / uur / per team
- Honorarium Absens Carens Silver Mediator: €50,- / uur / per team
-
- **Let op:**
- Alle tarieven exclusief 19% Nederlandse BTW.
- Honorarium mediators geldt per team; het team bepaalt zelf de onderlinge verdeling.
- Alle vergoedingen worden gefactureerd door en voldaan aan de betrokken mediators.

OVER ABSENS CARENS

Absens Carens Mediationleerbedrijf is een initiatief van de NMI erkende opleider Global Education Network. In de periode juli 2008 – april 2009 is proef gedraaid. De proef is zeer positief verlopen. Op basis van de opgedane ervaringen en de feedback van zowel de betrokken mediators als opdrachtgevers is de huidige formule opgezet.

Absens Carens is een zelfstandig bedrijf en ingeschreven in de kamer van koophandel te Rotterdam als handelsnaam van M.L. Lagemaat Beheer BV. Mevrouw M.L. Lagemaat is CEO van Global Education Network BV.

Absens Carens wil tegen aantrekkelijke tarieven en voorwaarden zowel de mediators als de opdrachtgevers met elkaar in contact brengen. Hierbij wordt beoogd dat alle betrokkenen doorgroeien van het niveau *'bewust bekwaam'* naar het niveau *'onbewust bekwaam'* teneinde vanuit de kennismaking via Absens Carens aansluitend succesvol en tegen marktconforme tarieven en voorwaarden verder met elkaar tot zaken te komen.

Uitvoering en informatie

Uitvoering: Absens Carens

Informatie: www.absens-carens.nl

www.global-education-network.nl

Contactpersoon: Robert Tettelaar

Telefoon: 088 0038745

Telefax: 088 0038746

Mobiel: 06 5437 5167

Email kantoor: info@absens-carens.nl

Email Tettelaar: r.tettelaar@absens-carens.nl

Belangrijk!

- **Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing.**
- **Wijzigingen prijs en uitvoering voorbehouden.**
- **Type- en zetfouten voorbehouden.**